

Garantie-Erklärung (Stand: 01.10.2009)

Die Terra Calidus GmbH gewährt allen Kunden auf alle Erdwärmesonden mit Sicherheits-Sondenfuß unter den nachfolgenden Bedingungen eine

Garantie von 20 Jahren

1. Die Garantiefrist beginnt mit der Auslieferung des Produkts an den Kunden.
2. Innerhalb der Garantiefrist kann die Terra Calidus GmbH den Garantieanspruch nach eigener Wahl durch Beseitigung des Mangels oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache erfüllen (Nacherfüllung). Der Kunde hat der Terra Calidus GmbH dabei eine angemessene Nachfrist von mindestens einer Woche zu setzen. Etwaige Transportkosten zur Mängelbeseitigung trägt die Terra Calidus GmbH. Die zum Zwecke der Mängelbeseitigung ersetzten Teile oder ausgetauschten Waren sind an die Terra Calidus zurückzuliefern und werden deren Eigentum. Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde zur Minderung des Kaufpreises oder zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.
3. Die Garantie setzt voraus, dass der Kunde die gelieferten Produkte unverzüglich nach Erhalt prüft. Außerdem sind erkannte oder erkennbare Mängel der Terra Calidus GmbH sofort anzuzeigen; andernfalls erlischt der Garantieanspruch.
4. Eine Garantieleistung entfällt bei unsachgemäßer Lagerung oder Behandlung der Produkte, insbesondere bei einem Eingriff in gelieferte Produkte durch den Kunden selbst oder durch Personen, die von der Terra Calidus GmbH hierzu nicht ausdrücklich autorisiert wurden. Die Garantie ist weiterhin ausgeschlossen für solche Mängel, die durch die Verwendung ungeeigneten Zubehörs verursacht werden, es sei denn, die Terra Calidus GmbH hat diese Einwirkungen zu vertreten. Garantieansprüche bestehen ferner nicht für Kompatibilitätsprobleme mit Produkten anderer Hersteller.
5. Die Garantieleistung erfolgt nur gegen Vorlage der Original-Rechnung. Der Garantieanspruch des Kunden ist nicht übertragbar. Schäden Dritter werden nicht ersetzt.
6. Weitergehende Rechte des Kunden aus zwingenden Gesetzesvorschriften, aus anderen Vereinbarungen mit der Terra Calidus GmbH oder aus den Allgemeinen Verkaufsbedingungen der Terra Calidus GmbH bleiben von diesen Garantiebedingungen unberührt.
7. Diese Garantiebedingungen unterliegen – auch bei Kunden aus dem Ausland – ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.